

POSSÍVEIS IMPACTOS DA FALTA DE ORGANIZAÇÃO ENTRE O PCP E O SETOR FISCAL
NA CONFERÊNCIA E PROGRAMAÇÃO DE CARGAS E MANUSEIO DE MATÉRIAS-
PRIMAS EM UMA INDÚSTRIA NA REGIÃO DE CAMPINAS.

POSSIBLE IMPACTS OF LACK OF COORDINATION BETWEEN PRODUCTION
PLANNING AND CONTROL (PCP) AND THE TAX DEPARTMENT IN THE
VERIFICATION AND SCHEDULING OF SHIPMENTS AND HANDLING OF RAW
MATERIALS IN AN INDUSTRY IN THE CAMPINAS REGION

Caio Bueno da Silva

Bacharel em Administração de Empresas

Centro Universitário Einstein de Limeira- UniEinstein

caiobuenod@gmail.com

João Pedro Furlan

Bacharel em Administração de Empresas

Centro Universitário Einstein de Limeira- UniEinstein

jaofurlan316@gmail.com

Ricardo Scavariello Franciscato

Centro Universitário Einstein de Limeira- UniEinstein

Especialista UniEinstein

ricardo.franciscato@yahoo.com.br

RESUMO

Este trabalho analisa os impactos causados pela falta de organização e comunicação entre o setor de Planejamento e Controle da Produção (PCP) e o setor fiscal em uma indústria da região de Campinas. A pesquisa, baseada em um estudo de caso, aborda como essa falha interfere na programação de cargas, no controle de estoque e na emissão de notas fiscais. A observação dos processos internos revela que a integração entre os setores é importante para evitar atrasos, erros e prejuízos. O estudo propõe soluções como a padronização das rotinas, a utilização de sistemas integrados e o fortalecimento da comunicação interna. Os resultados mostram que, com setores interligados, a produção se torna mais eficiente, os recursos são otimizados e os prazos são cumpridos. O estudo propõe melhorias por meio da padronização de rotinas, da utilização de

sistemas integrados e fortalecimento da comunicação interna, visando ao aprimoramento da gestão dos processos organizacionais.

Palavras-chave: Comunicação. Integração. Planejamento e Controle de Produção. Eficiência operacional.

ABSTRACT

This study analyzes the impacts caused by the lack of organization and communication between the Production Planning and Control (PCP) sector and the tax department in an industry in the Campinas region. The research, based on a case study, addresses how this failure interferes with load scheduling, inventory control, and the issuance of invoices. Observation of internal processes reveals that integration between sectors is essential to avoid delays, errors, and losses. The study proposes solutions such as standardizing routines, using integrated systems, and strengthening internal communication. The results show that, with interconnected sectors, production becomes more efficient, resources are optimized, and deadlines are met. The study suggests improvements through the standardization of routines, the use of integrated systems, and the strengthening of internal communication, aiming to enhance the management of organizational processes.

Keywords: Communication. Integration. Production Planning and Control. Operational efficiency.

INTRODUÇÃO

A comunicação e organização nos processos existentes dentro de uma empresa ou indústria se tornaram cada vez mais essenciais para um bom funcionamento, principalmente nas indústrias, devido ao apoio e comunicação entre os setores, que possuíam grande impacto para que se tivesse uma armazenagem e utilização correta, essencialmente de maneira eficiente, dos recursos que foram utilizados no processo produtivo. Quando ocorreram falhas na comunicação entre os setores do Planejamento e Controle da Produção (PCP) e o setor fiscal, podem acarretar problemas na produção e eficiência interna. Desse modo o ponto de estudo que foi abordado referiu-se aos possíveis impactos que a falta de organização entre os setores de PCP e fiscal poderiam causar na programação das cargas e manuseio das matérias primas.

A logística interna cada vez mais se faz necessária nas empresas, e para Ballou (2006) é necessário que ocorra um equilíbrio entre a importância da logística de modo que contribua para o sucesso e desenvolvimento da empresa e a realização das atividades, processos que envolvem o gerenciamento da função logística, sendo essencial que ocorra de maneira competente, de modo que contribua para um melhor desempenho e eficiência por parte da

empresa em relação ao seu gerenciamento e processos quando se trata sobre o processo de logística.

Assim como o setor fiscal é uma área considerada essencial para o bom funcionamento das empresas e indústrias atualmente. Segundo Raposo (2020), o departamento fiscal é uma área, setor que se encontra dentro da contabilidade, e que tem como principais funções escriturar diversos documentos fiscais, entre os principais sendo as notas fiscais e cupons fiscais. É responsável também por realizar os cálculos em relação aos tributos, sendo desde contribuições até mesmo impostos que devem ser pagos pela empresa

Esse trabalho teve como objetivo identificar e analisar os principais problemas de comunicação e organização, os impactos operacionais em relação a produção, financeiro, aos fornecedores e consumidores, a sua eficiência na utilização dos recursos e propor soluções para obter uma melhor integração entre os setores de PCP e o fiscal da indústria. Foi possível descobrir de que formas esses problemas poderiam impactar na produção e gestão de materiais da indústria, buscando analisar e otimizar os processos visando uma maior eficiência, evitando assim, situações urgentes que demandaram resolução rápida em pouco tempo e antecipando possíveis imprevistos.

MÉTODO

Para que fosse possível identificar e analisar os problemas no que se diz respeito a organização e comunicação nas indústrias, utilizou-se a metodologia do estudo de caso, visando mostrar na prática além do desenvolvimento do assunto, identificar os problemas e a sua análise de acordo com os cenários e fatores da indústria, mediante isso, propôs-se uma solução aplicável as condições apresentadas, conforme Gil (2002).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Quando se trata sobre as mais diversas áreas ou tipos de empresas e indústrias, a comunicação entre os setores se torna um aspecto essencial para que seja possível realizar as atividades do dia a dia sempre visando a organização e eficiência. Quando se refere ao setor logístico, mas especialmente ao PCP e o setor fiscal, esse alinhamento se torna ainda mais

importante, pois possui impacto direto no controle de estoque, recebimentos dos materiais e também no cumprimento de prazos pré-estabelecidos com os seus clientes e fornecedores.

Para Chiavenato (2014), o PCP atua como uma ferramenta que auxilia no planejamento e programação da produção e das operações da empresa de modo geral, desempenhando papel ainda no controle de fatores para que seja possível alcançar e resultar em melhores desempenhos, buscando sempre uma maior eficiência e eficácia por parte da empresa. Desse modo, se faz muito importante e necessário ainda para os gestores, pois auxilia nas análises em relação ao processo produtivo da empresa, para que seja capaz de alocar os recursos, pessoas, equipamentos e todos os recursos envolvidos, visando uma produção com qualidade, com menos custos envolvidos e uma redução ou até mesmo nenhum desperdício.

A falta de comunicação entre as áreas citadas pode ocasionar em sérias consequências, seja através de atrasos nas entregas, falta de materiais considerados essenciais para a produção, erros na realização do controle de estoque e até mesmo problemas relacionados a obrigações fiscais. Em grande parte das vezes, isso ocorre devido a pequenas falhas, como uma nota fiscal que tem um atraso do seu lançamento no sistema ou a informação que acaba sendo repassada de maneira incorreta. Mesmo em situações consideradas simples do cotidiano, podem impactar diretamente toda a cadeia produtiva e causar retrabalho, atrasos e insatisfação por parte dos clientes em relação aos atrasos.

A gestão financeira eficaz atualmente tem se tornado cada vez mais um fator decisivo para o crescimento das empresas e indústrias no mercado. A falta de organização entre o PCP e o setor fiscal pode ocasionar diversos impactos financeiros relevantes, comprometendo tanto a estabilidade econômica da empresa como também a sua competitividade no mercado no qual ela está inserida. Para Horngren, Sundem e Stratton (2003), se faz essencial uma precisão nas informações operacionais e financeiras para que seja possível a tomada de decisões estratégicas, já uma desorganização presente entre os setores acaba resultando em erros que podem impactar de maneira direta no fluxo de caixa da empresa.

Da mesma forma que quando é possível se ter uma boa troca de informações entre os setores, esses problemas tendem a diminuir cada vez mais. Se o setor fiscal realiza as entradas das notas fiscais de maneira rápida e correta, possibilita que o PCP consiga visualizar o estoque real de maneira mais precisa, sendo possível realizar planejamentos melhores. Quando isso ocorre, proporciona que a produção fique menos tempo parada devido à falta de matéria-prima

e conseqüentemente se torna possível melhorar o prazo de entrega e utilizar os recursos disponíveis de maneira mais estratégica.

Quando a comunicação se torna algo próximo, conseqüentemente o ambiente de trabalho acaba se tornando mais colaborativo, em que cada equipe entenda a importância não somente sua, mas das outras equipes, para que seja possível buscar por soluções em conjunto quando necessário. Mudanças consideradas pequenas, como o alinhamento de processos, a criação de rotinas visando a conferência ou a utilização de sistemas integrados, já impactam grande diferença na prática.

De modo geral, buscar sempre por uma melhora na comunicação entre o setor logístico e o fiscal não abrange somente a evitar possíveis problemas, mas também a criar um fluxo de trabalho mais ágil, confiável e que seja colaborativo, que beneficie a empresa ou indústria como um todo, partindo desde os colaboradores até os considerados clientes finais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com o estudo realizado, foi possível concluir o quanto a comunicação e a organização entre o setor de Planejamento e Controle de Produção (PCP) e o setor fiscal cada vez mais tem se tornado essencial para o bom desempenho das operações dentro de uma indústria. Em que a partir do caso analisado, ficou evidente que a falta de alinhamento entre esses setores pode causar diversos problemas, seja por meio de atrasos no faturamento, falhas no controle de estoque, dificuldades para realizar a programação da produção e até prejuízos voltados para o aspecto financeiro.

Durante o desenvolvimento do trabalho, foi possível observar que pequenas falhas, como o atraso na emissão ou conferência de notas fiscais, acabam impactando diretamente a cadeia produtiva, afetando o fluxo de materiais utilizados no processo, a organização dos estoques e principalmente, o cumprimento dos prazos já estabelecidos com os clientes. Isso demonstra que, mesmo as tarefas consideradas rotineiras, quando não são bem executadas, podem trazer impactos relevantes para a indústria de forma geral.

Por outro lado, quando se tem uma boa comunicação e os processos são bem definidos, os setores conseqüentemente conseguem trabalhar de maneira mais integrada, o que facilita o planejamento da produção, e proporciona uma redução dos desperdícios, proporcionando assim, um ambiente considerado mais colaborativo. A troca correta de informações entre o PCP

e o fiscal proporciona uma visão mais realista em relação aos estoques, além de um maior auxílio na tomada de decisões, contribuindo para que seja mais assertivo, tanto no aspecto operacional, quanto estratégico.

Portanto, este trabalho conclui que o investimento em melhorias voltadas para a área da comunicação, na padronização dos processos e principalmente, na integração entre os setores presentes na indústria, não apenas evita retrabalhos e erros, mas também contribui para um desenvolvimento e fortalecimento da indústria como um todo. Realizar a criação de uma rotina voltada para a conferência de requisitos que devem ser cumpridos, alinhar as responsabilidades e se possível em alguns casos específicos, passar a utilizar sistemas integrados de gestão, se torna essencial para que seja possível tornar os processos mais eficientes, garantindo assim, melhores resultados no curto e a longo prazo.

REFERÊNCIAS

BALLOU, R. H. *Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial*. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B.; BOWERSOX, J. C. *Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos*. Traduzido por Luiz Claudio de Queiroz Faria. 4. ed. Porto Alegre: AMGH, 2014.

BREALY, R. A.; MYERS, S. C.; ALLEN, F. *Princípios de Finanças Corporativas*. 12. ed. São Paulo: AMGH, 2013.

CHIAVENATO, I. *Gestão da Produção: uma abordagem introdutória*. 3. ed. São Paulo: Manole, 2014.

CHIAVENATO, I. *Planejamento e Controle da Produção*. 2. ed. São Paulo: Manole, 2008

CHRISTOPHER, M. *Logística e gerenciamento de cadeia de suprimentos*. São Paulo: Pioneira, 1997.

FÁCIL123. *Operação Triangular: entenda como funciona*. Disponível em: <https://facil123.com.br/blog/operacao-triangular/>. Acesso em: 12 set. 2025.

FINEFI. *Unificação de Impostos e o Caos para o seu Bolso*. Disponível em: <https://finefi.com.br/tag/prejuizos-da-unificacao-de-impostos/>. Acesso em: 19 ago. 2025.

GESTÃOPRO. *A Relação entre o PCP e Outros Setores da Empresa*. Disponível em: <https://gestaopro.com.br/blog/gestao/a-relacao-entre-o-pcp-e-outros-setores-da-empresa-compras-vendas-e-financeiro>. Acesso em: 27 mar. 2025.

GITMAN, L. J.; ZUTTER, C. J. *Princípios de Administração Financeira*. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2017

GIL, A. C. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

HORNGREN, C. T.; SUNDEM, G. L.; STRATTON, W. O. *Contabilidade Gerencial*. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2003.

PAULSEN, L. *Curso de Direito Tributário Completo*. 7. ed. Porto Alegre: Livraria do Advogado, 2015.

RAPOSO, T. *Introdução ao Departamento Fiscal*. 8. ed. [S.l]: Clube de Autores, 2020.

RIBEIRO, E. *Como o PCP ajuda a evitar problemas logísticos?*. Disponível em: <https://blog.fretebras.com.br/pcp-setor-logistico/>. Acesso em: 27 mar. 2025.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. *Administração da produção*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. *Administração da Produção*. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

SOLUCIONA LOGÍSTICA. *A importância do planejamento tributário na logística*. Disponível em: https://www.solucionna.com.br/a_importancia_do_planejamento_tributario_na_logistica/. Acesso em: 22 mai. 2025.

TOTVS. *Logística interna: como otimizar as atividades da cadeia de suprimentos dentro da sua empresa*. Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/gestao-logistica/logistica-interna/>. Acesso em: 25 mar. 2025.

TUBINO, D. F. *Manual de Planejamento e Controle da Produção*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.